

ANKIETA KONSULTACYJNA MIEJSKA STRATEGIA ROZWIĄZYWANIA PROBLEMÓW SPOŁECZNYCH MIASTA BIAŁEGOSTOKU NA LATA 2021-2030

Szanowni Państwo,

Miasto Białystok przystąpiło do opracowania Miejskiej Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych na lata 2021-2030. Jednym z etapów prowadzonych prac jest analiza efektów działań podejmowanych w ramach dotychczas obowiązującej Strategii.

Zebrane od Państwa informacje posłużą do opracowania nowego dokumentu, który zacznie obowiązywać od 2021 roku.

Wypełnioną ankietę należy przesłać w wersji nieedytowalnej (plik .pdf lub .jpg) na adres: **konsultacje@um.bialystok.pl** do 21 lipca 2020 r.

Aby udział w konsultacjach był ważny należy wypełnić i przesłać tylko jedną ankietę.

Więcej informacji dotyczących konsultacji znajduje się na www.bialystok.pl i www.cas.bialystok.pl.

Uzupełnij czytelnie tabelę :

Dane osobowe:¹	
Imię i nazwisko..... wiek	
Adres zamieszkania	ulica..... nr domu nr mieszkania..... kod pocztowy Białystok

Oświadczam, że dane osobowe zawarte w ankiecie są zgodne ze stanem faktycznym i prawnym.

.....
podpis osoby wypełniającej ankietę
(w przypadku osoby małoletniej podpis rodzica/opiekuna prawnego)

CZĘŚĆ I

¹ Podanie danych jest dobrowolne, niepodanie danych uniemożliwi udział w konsultacjach.

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych znajduje się na stronie internetowej www.bialystok.pl w zakładce konsultacje

Pytania ogólnie w zakresie problemów społecznych mieszkańców Białegostoku.

Proszę odpowiedzieć na wszystkie pytania poprzez zaznaczenie wybranej odpowiedzi oraz wpisanie znaku X w poniższych tabelach.

1. Jak ocenia Pani/Pan zmiany ogólnych warunków życia w Mieście Białystok w ostatnich latach?

- a) pogorszyły się
- b) raczej się pogorszyły
- c) nie zmieniły się, pozostają takie same
- d) raczej się poprawiły
- e) poprawiły się

2. W jakim stopniu jest Pani/Pan zadowolony z następujących dziedzin życia w Mieście?

(Przy każdym z poniższych stwierdzeń proszę zaznaczyć jedną z możliwych odpowiedzi.)

Wyszczególnienie	Bardzo niezadowolona/y	Niezadowolona/y	Niezdecydowana/y	Zadowolona/y	Bardzo zadowolona/y
Poziom opieki społecznej					
Dostęp do opieki zdrowotnej (lekarze specjaliści, ośrodki zdrowia)					
Oferta kulturalna Miasta					
Bezpieczeństwo publiczne					
Warunki mieszkaniowe					
Oferta edukacyjna placówek oświatowych					
Dostęp do informacji, do Internetu					

3. Które problemy społeczne występujące na terenie Miasta Białystok, Pani/Pana zdaniem wymagają szczególnej uwagi? (Można wybrać max. 3 odpowiedzi.)

Ubóstwo	
Bezrobocie	
Choroba, niepełnosprawność	
Bezdomność	

Uzależnienia	
Bezradność życiowa	
Nietolerancja i dyskryminacja	
Dysfunkcyjność rodziny	
Przemoc w rodzinie	
Problemy ludzi starszych	
Starzenie się społeczności lokalnej	
Przestępczość	
Rozpad więzi rodzinnych	
Złe warunki mieszkaniowe	
Inne (jakie?)	

4. Które problemy społeczne dzieci i młodzieży, występujące na terenie Miasta Białystok, Pani/Pana zdaniem wymagają szczególnej uwagi? (Można wybrać max. 3 odpowiedzi.)

Przemoc rówieśnicza	
Przemoc domowa	
Uzależnienia	
Choroby psychiczne/zaburzenia osobowości	
Niewystarczające działania instytucji publicznych (takie jak szkoły, świetlice środowiskowe, itp.)	
Niedobór zorganizowanych form spędzania wolnego czasu	
Brak pozytywnych wzorców i autorytetów	
Inne (jakie?)	

5. Które problemy społeczne osób z niepełnosprawnościami, występujące na terenie Miasta Białystok, Pani/Pana zdaniem wymagają szczególnej uwagi? (Można wybrać max. 3 odpowiedzi.)

Bariery architektoniczne	
Brak akceptacji w środowisku lokalnym	
Problemy finansowe	
Problemy natury psychologicznej	
Utrudniony dostęp do placówek rehabilitacyjnych / usług opiekuńczych	
Brak ofert pracy	
Inne (jakie?)	

6. Które problemy społeczne osób starszych, występujące na terenie Miasta Białystok, Pani/Pana zdaniem wymagają szczególnej uwagi. (Można wybrać max. 3 odpowiedzi.)

Problemy zdrowotne	
Brak opieki ze strony rodziny	
Problemy finansowe	
Samotność	
Brak odpowiedniej opieki medycznej	
Brak ofert spędzania czasu wolnego	
Problemy mieszkaniowe	
Wykluczenie cyfrowe	
Inne (jakie?)	

7. Czy Pani/Pana zdaniem istnieją w Mieście Białystok inne istotne problemy społeczne (nieujęte w tej ankiecie) wymagające priorytetowego potraktowania?

.....
.....
.....

CZĘŚĆ II

Pytania uszczegóławiające obszary strategiczne:

- **wspieranie rodzin,**
- **bezpieczne społeczeństwo,**
- **wysoka aktywność zawodowa,**
- **troska o kondycję zdrowotną,**
- **przyjazna polityka mieszkaniowa i przeciwdziałanie bezdomności,**
- **wysoki poziom świadomości i aktywności społecznej mieszkańców w każdym wieku,**
- **skuteczny system społecznego wsparcia oraz integracja środowiska lokalnego.**

I. Wspieranie rodzin

1. Które z podanych elementów realizacji obszaru **Rodzina – najlepszym środowiskiem rozwoju** uważa Pani/Pan za najważniejsze? (Można wybrać max. 5 odpowiedzi.)

Rozwój środowiskowych form wsparcia dziecka i rodziny w tym asystenta rodziny (np. świetlice środowiskowe, wychowawca podwórkowy)	
Budowanie wczesnego systemu wspomagania dzieci o szczególnych potrzebach rozwojowych i emocjonalnych i edukacyjnych (np. rehabilitacja fizyczna, psychologiczna)	
Wspieranie rodzin w pełnieniu funkcji opiekuńczych i wychowawczych	
Podejmowanie działań pomocowych mających na celu podniesienie poziomu życia rodzin z dziećmi	
Zapewnienie zastępczych form opieki nad dzieckiem oraz tworzenie warunków do ich usamodzielnienia (rodziny zastępcze, „domy dziecka”)	
Realizacja programów rządowych oraz tworzenie i realizacja lokalnych programów z zakresu wspierania rodziny i rozwoju pieczy zastępczej	
Podejmowanie działań na rzecz rozwoju rodzinnych form opieki zastępczej (rodziny zastępcze)	
Wspieranie rodzin zastępczych w wypełnianiu funkcji opiekuńczych i wychowawczych	

Tworzenie systemu mieszkań rotacyjnych dla zawodowych rodzin zastępczych	
Podnoszenie świadomości społecznej na temat zagrożeń wynikających ze stosowania przemocy	
Podejmowanie działań ograniczających zjawisko przemocy w rodzinie oraz środowisku rówieśniczym	
Działania pomocowe ukierunkowane na wychodzenie rodzin z kryzysu	
Realizacja programów profilaktycznych oraz promowanie prawidłowych metod wychowawczych	
Promocja dobrych praktyk w zakresie działań na rzecz pomocy dziecku i rodzinie	
Podnoszenie kwalifikacji i umiejętności kadr (światlice środowiskowe, rodziny zastępcze, „domy dziecka”)	
Rozwijanie bazy informacyjnej o podmiotach wspierających rodzinę	
Współpraca i wymiana doświadczeń pomiędzy instytucjami i organizacjami (praca z rodziną)	

2. Co Pani/Pana zdaniem należy zrobić, aby przeciwdziałać negatywnym zjawiskom w realizacji powyższego obszaru?

.....

.....

.....

II. Bezpieczne społeczeństwo

1. Czy czuje się Pani/Pan bezpiecznie w swoim miejscu zamieszkania?

- a) nie
- b) raczej nie
- c) raczej tak
- d) tak

2. Jeśli nie, to jakie są przyczyny braku bezpieczeństwa?

- a) zagrożenia na drodze (piractwo drogowe, nietrzeźwi kierowcy)
- b) słabe oświetlenie
- c) brak patroli policyjnych
- d) niewłaściwe zachowania pijących alkohol w miejscach publicznych
- e) częste włamania i kradzieże
- f) inne (jakie?).....

3. Które z podanych elementów realizacji obszaru **Bezpieczne społeczeństwo** uważa Pani/Pan za najważniejsze? (Można wybrać max. 5 odpowiedzi.)

Rozpoznawanie zagrożeń i uwarunkowań ich występowania	
Prowadzenie systematycznego monitoringu występujących i potencjalnych zagrożeń	
Przygotowywanie i wdrażanie projektów eliminacji zagrożeń	
Współdziałanie instytucji na rzecz zapobiegania zagrożeniom (służby socjalne, straż miejska, policja, szkoły, itp.)	
Edukacja i aktywizacja w zakresie eliminowania zagrożeń	
Szacowanie ryzyka zagrożeń i zapewnienie niezbędnej pomocy	

Określanie potrzeb w zakresie reagowania w sytuacjach wystąpienia różnorodnych rodzajów zagrożeń	
Szacowanie i przygotowanie pomocy potrzebującym w stanach zagrożeń ich bezpieczeństwa	
Tworzenie planów i procedur współdziałania dla określonych rodzajów zagrożeń zapewniających niezbędny ratunek i pomoc zagrożonym	
Prowadzenie skutecznych działań interwencyjnych i ratowniczych w sytuacjach zagrożeń zdrowia i życia ludzi, mienia i środowiska	
Zapewnienie warunków przetrwania i życia dla osób potrzebujących pomocy	
Zapewnienie ludności ochrony i bezpieczeństwa na wypadek zagrożeń cywilizacyjnych i powodowanych przez siły natury	
Budowa zintegrowanego systemu reagowania na występujące zagrożenia	
Wsparcie i pomoc w przetrwaniu po doznanych stratach spowodowanych zaistniałym zdarzeniem	
Tworzenie materialnego zabezpieczenia potrzeb ludzi, którzy utracili w wyniku zdarzeń warunki mieszkalne i materialne	
Zapewnienie opieki i możliwości radzenia po urazach traumatycznych (pomoc psychologiczna i terapeutyczna)	

4. Co Pani/Pana zdaniem należy zrobić, aby przeciwdziałać negatywnym zjawiskom w realizacji powyższego obszaru?

.....

.....

.....

III. Wysoka aktywność zawodowa

1. Które z podanych elementów realizacji obszaru **Wysoka aktywność zawodowa** uważa Pani/Pan za najważniejsze? (Można wybrać max. 5 odpowiedzi.)

Opracowywanie kierunków szkoleń w oparciu o analizę lokalnego rynku pracy	
Pomoc w diagnozowaniu predyspozycji zawodowych bezrobotnych w ramach usług doradczych	
Zwiększenie aktywności biernych zawodowo oraz innych grup, które znajdują się w niekorzystnej sytuacji na rynku pracy	
Promowanie idei uczenia się przez całe życie	
Kreowanie postaw przedsiębiorczych	
Wsparcie finansowe, prawne i doradcze osób bezrobotnych w samozatrudnieniu	
Wsparcie finansowe przedsiębiorców w tworzeniu nowych miejsc pracy	
Współpraca z organizacjami pracodawców	
Obejmowanie programami osób będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy (np. osoby z niepełnosprawnościami, osoby starsze)	
Pozyskiwanie dodatkowych środków na realizację projektów	

2. Co Pani/Pana zdaniem należy zrobić, aby przeciwdziałać negatywnym zjawiskom w realizacji powyższego obszaru?

.....

.....

.....

IV. Troska o kondycję zdrowotną

1. Które z podanych elementów realizacji obszaru **Troska o kondycję zdrowotną** uważa Pani/Pan za najważniejsze? (Można wybrać max. 3 odpowiedzi.)

Realizacja programów profilaktycznych oraz działań edukacyjnych w zakresie zdrowia	
Realizacja kampanii społecznych wzmacniających odpowiedzialność za swoje zdrowie	
Wspieranie działań zachęcających mieszkańców do aktywnego spędzania wolnego czasu	
Rozwój środowiskowych form wsparcia seniora w tym asystenta seniora	
Wspieranie rozwoju leczenia odwykowego	
Wykorzystanie potencjału organizacji pozarządowych działających na rzecz rozwiązywania problemów społecznych i rodzinnych związanych z uzależnieniami (kluby AA, pomoc rodzinom osób uzależnionych)	
Działania edukacyjne skierowane do pracowników ochrony zdrowia	

2. Co Pani/Pana zdaniem należy zrobić, aby przeciwdziałać negatywnym zjawiskom w realizacji powyższego obszaru?

.....

.....

.....

V. Przyjazna polityka mieszkaniowa i przeciwdziałanie bezdomności

1. Które z podanych elementów realizacji obszaru **Przyjazna polityka mieszkaniowa i przeciwdziałanie bezdomności** uważa Pani/Pan za najważniejsze?

Prosimy o wpisanie znaku X w odpowiednie pola w poniższej tabeli. Można wybrać max. 3 odpowiedzi.

Budowa gminnych lokali mieszkalnych	
Pozyskiwanie lokali socjalnych	
Racjonalne wykorzystanie gminnego zasobu mieszkaniowego	
Dodatki mieszkaniowe	
Obniżka czynszu najmu lokali mieszkalnych	
Ułatwienie spłaty zadłużenia	

2. Co Pani/Pana zdaniem należy zrobić, aby przeciwdziałać negatywnym zjawiskom w realizacji powyższego obszaru?

.....

.....

.....

VI. Wysoki poziom świadomości i aktywności społecznej mieszkańców w każdym wieku

1. Które z podanych elementów realizacji obszaru **Wysoki poziom świadomości i aktywności społecznej mieszkańców w każdym wieku** uważa Pani/Pan za najważniejsze?

(Można wybrać max. 5 odpowiedzi.)

Wspieranie rozwoju osób oraz funkcjonowania ośrodków aktywności społecznej (np. kluby osiedlowe)	
Współpraca różnych środowisk na rzecz rozwoju społecznego	
Promowanie edukacji i aktywności społecznej	
Podtrzymywanie i upowszechnianie tożsamości narodowej i lokalnej	
Poszerzanie możliwości kształcenia dorosłych	
Finansowanie rozwoju kształcenia ustawicznego adekwatne do lokalnych potrzeb (zmiana zawodu)	
Rozwój współpracy osób i instytucji na rzecz edukacji społecznej i aktywności lokalnej	
Kształtowanie odpowiedzialności społecznej w obszarze funkcjonowania osób niepełnosprawnych i starszych (wrażliwość społeczna)	
Rozwój działań na rzecz integracji międzypokoleniowej	
Tworzenie sieci miejsc wspierania rodzin	

2. Co Pani/Pana zdaniem należy zrobić, aby przeciwdziałać negatywnym zjawiskom w realizacji powyższego obszaru?

.....

.....

.....

VII. Skuteczny system społecznego wsparcia oraz integracja środowiska lokalnego

1. Które z podanych elementów realizacji obszaru **Skuteczny system społecznego wsparcia oraz integracja środowiska lokalnego** uważa Pani/Pan za najważniejsze?

(Można wybrać max. 7 odpowiedzi.)

Pomoc w zaspokajaniu niezbędnych potrzeb bytowych	
Wskazywanie możliwości i sposobów realizacji wyższych potrzeb życiowych (np. kultura, sport, edukacja)	
Pomoc w zapewnieniu środków na leki i leczenie	

Pomoc w zapewnieniu opieki społecznej	
Zbieranie informacji nt. sytuacji i potrzeb osób z niepełnosprawnościami	
Likwidacja barier architektonicznych, transportowych, technicznych, cyfrowych i w komunikowaniu się	
Przeciwdziałanie marginalizacji i wykluczeniu społecznemu osób z niepełnosprawnościami	
Aktywizacja społeczna i zawodowa osób z niepełnosprawnościami	
Integracja społeczna osób z niepełnosprawnościami	
Opracowanie i realizacja gminnego standardu wychodzenia z bezdomności	
Rozwój infrastruktury umożliwiającej czasowy pobyt osobom bezdomnym i pomoc w odzyskiwaniu samodzielności życiowej (noclegownie, schroniska dla bezdomnych)	
Wspieranie zatrudnienia socjalnego (np. praca dla osób z niepełnosprawnościami, osób wychodzących z bezdomności)	
Wspieranie różnych form aktywności seniorów	
Rozwijanie i promowanie oferty kulturalnej, oświatowej i rozrywkowej dla osób starszych	
Działania zmierzające do poprawy bezpieczeństwa osobistego i socjalnego osób starszych	
Wspieranie działań dotyczących wzajemnego poznawania, zrozumienia historii, tradycji i obyczajów różnych narodowości, wyznań i kultur	
Realizacja programów dla społeczności mniejszości etnicznych i narodowych	
Integracja cudzoziemców	
Działania zmierzające do ograniczenia wszelkich form dyskryminacji	

2. Co Pani/Pana zdaniem należy zrobić, aby przeciwdziałać negatywnym zjawiskom w realizacji powyższego obszaru?

.....

.....

.....